

# ALGEMENE VOORWAARDEN / GENERAL CONDITIONS

24-04-2023

- Ethiek en hygiëne staan binnen Massagepraktijk RUST. hoog aangeschreven. Wij verwachten van onze cliënten hetzelfde.  
Ethics and Hygiene are very important to us, we expect the same from our clients
- Massagepraktijk RUST. geeft geen medische massages.  
We do not offer any medical treatment.
- Client gaat akkoord met deze algemene voorwaarden en privacy statement bij het maken van een reservering of bij het binnentreden van de praktijk.  
You agree to our general conditions as soon as you make a booking or enter the massage room.

## **Intake en uw gezondheid**

Clïënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie m.b.t. zijn/haar gezondheid voorafgaande aan de behandeling.

Als er sprake is van lichamelijke of geestelijke **aandoeningen**, blessures, behandeling door arts/specialist en/ of medicijngebruik, dan dient cliënt dit voor de massage aan de masseur te melden.

Als cliënte **zwanger** is, of in de aanlooptijd is om het te worden, dient zij dit voor de massage aan de masseur te melden. We masseren enkel na 12 weken.

In bepaalde gevallen wordt cliënt aangeraden zijn/haar behandelend arts of specialist te raadplegen alvorens een massage te ondergaan.

De masseur kan ten alle tijden beslissen de massage niet te starten of voort te zetten als blijkt dat de door cliënt opgegeven aandoening reden geeft tot **contra-indicatie**.

## **Intake and your health**

You are responsible as a client to inform us about any relevant medical conditions before we start the treatment. If you have any physical or mental issues, injuries, are under treatment by a specialist, doctor and or use medication. We need to know!

If you are pregnant, or planning to get pregnant we need to know. We only massage pregnant ladies after 12 weeks,

If we find out about your medical conditions during treatment, we can decide to terminate the treatment.

## Afspraken / Appointments

- Afspraken kunnen tot 24 uur van te voren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.  
Appointments can be cancelled or rescheduled 24 hours before free of charge
- Bij afspraken die niet tijdig worden geannuleerd, is RUST. gerechtigd deze in rekening te brengen.  
We will not refund or reschedule if it is within the 24 hours
- De massage is vooraf afgerekend, er is geen betaalmogelijkheid in het Amrath Hotel  
Massages are paid on forehand, we do not have payment options in the hotel.
- De vaste tarieven worden kenbaar gemaakt op de tarievenlijst en website. De tarieven zijn inclusief 21% BTW.  
Rates are visible on website through Amrath Link and are including 21% VAT
- De masseurs van Massagepraktijk RUST. behouden zich het recht voor een afspraak te annuleren, indien er, naar het oordeel van (één van) de betreffende masseur(s), geen sprake is van een hygiënische of veilige situatie of seksueel intimiderend gedrag.  
Masseurs can always terminate a treatment if they think the situation is unsafe, unhygienic or there is sexual provocative behaviour

## Aansprakelijkheid / Liability

- De massage wordt door cliënt op eigen verantwoordelijkheid ondergaan.  
You undergo the massage at own risk
- Massagepraktijk RUST. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel.  
We cannot be held responsible for any damage or injury. We do not offer medical massages and will not crack your back.

## Privacy- en cookieverklaring Massagepraktijk RUST.

Massagepraktijk RUST. streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

## PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN EN VERWERKEN

Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij kunnen verzamelen en verwerken:

- NAW gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer ;
- Gegevens betreffende uw gezondheid; (worden niet opgeslagen, alleen voorafgaand mondeling naar geïnformeerd, denk hierbij aan medische condities, allergieën en aandachtspunten)
- IP-adres in geanonimiseerde vorm.

## DOELEINDEN VAN GEGEVENSVERWERKING

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

Het aanmaken en bijhouden van uw persoonlijke dossier tbc reserveringen; Het inplannen of verzetten van een afspraak;

Het uitvoeren van de behandeling;

Het uitvoeren van de betaling;

Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren;

Het verbeteren van onze dienstverlening;

Het verzenden van e-mail updates, mits toestemming gegeven.

Het retargetten (u bent op onze website geweest en daardoor kunnen we u passende online advertenties laten zien in de vorm van tekst en of banners)

Het bijhouden van het puntenspaarsysteem

## BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens

Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Sommige categorieën persoonsgegevens die we verzamelen, kwalificeren we als 'bijzondere gegevens', op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ten behoeve van de massagebehandeling zullen wij bijvoorbeeld bij de intake vragen naar uw medische achtergrond en hierin hebben wij een beroepsgeheim. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Bijzondere gegevens gebruiken we alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of met uw toestemming. Wij slaan uw medische gegevens nergens op en zullen bij elke nieuwe behandeling er opnieuw naar vragen.

## GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Massagepraktijk RUST. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u

hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

### BEWAARTERMIJN PERSOONSgegevens

Massagepraktijk RUST. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

### DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Massagepraktijk RUST. deelt uw persoonsgegevens nooit met derden ten behoeve van commerciële doeleinden.

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die uw persoonsgegevens inzien en/of verwerken in onze opdracht (zoals de boekhouder of de beheerder van de website en onze reserveringstool), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Massagepraktijk RUST. blijft hierbij verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### BEVEILIGINGSMaatregelen

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo hebben wij onze website beveiligd met een slotje. Dit betekent dat uw gegevens, die u verstuurd via de website, versleuteld naar ons worden verstuurd. Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt in de praktijk worden in de cloud opgeslagen en achter slot en grendel (2 stappen verificatie paswoord) bewaard.

### COOKIES

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op de pc, tablet of smartphone van de bezoeker. Massagepraktijk RUST. gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de site te laten werken. Om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren, maken we gebruik van analytische cookies. In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies overigens desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.

### KLACHT INDIENEN BIJ DE AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelfdoen/privacyrechten/klacht-overgebruik-persoonsgegevens>. Maar liever hebben wij dat u rechtstreeks contact met ons op neemt.

### WIJZIGINGEN IN ONZE PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te

passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

We follow Dutch law according to privacy and storage of details, please contact us if you would like to remove your details and we confirm that we have removed them.

#### CONTACTGEGEVENS MASSAGEPRAKTIJK RUST.

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

- E-mailadres [info@rustmassage.nl](mailto:info@rustmassage.nl);
- Telefoonnummer +31615521518.